



INICIATIVAS IMPLEMENTADAS
PARA CONTRIBUIR A UN PLANETA MEJOR



PORQUE NO HAY
PLANETA B



PORQUE NO HAY **PLANETA B**

Desde **SERHS Hotels**, nos comprometemos a ser responsables con nuestro entorno, adoptando medidas concretas para reducir nuestro impacto y ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia respetuosa con el medio ambiente. Cada día trabajamos para optimizar nuestros recursos y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones, con el objetivo de reducir nuestra huella ecológica de manera constante.

Nos alineamos con los **Science Based Targets (SBT)**, centrándonos en la reducción de las emisiones de carbono y adoptando soluciones sostenibles en todos nuestros hoteles. Además, hemos comenzado a implementar prácticas que nos acercan a los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, integrando estos principios en nuestra actividad diaria.

Apostamos firmemente por la economía circular, en la importancia de usar recursos renovables y en la necesidad de minimizar los residuos. A la vez, fomentamos un consumo responsable de agua y energía, trabajando en soluciones que nos permitan reducir al máximo el impacto medioambiental.

Cada acción que tomamos está orientada a cuidar el planeta y garantizar un futuro mejor para las generaciones venideras. En **SERHS Hotels**, nos aseguramos de que nuestras prácticas sostenibles no solo beneficien al medio ambiente, sino que también ofrezcan a nuestros huéspedes un modelo de turismo que respeta el entorno.



01

GESTIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE

Recogida de aceite usado para su reciclaje y revalorización.



Recogida de tóners y fluorescentes para garantizar su tratamiento adecuado y evitar la contaminación.



Protocolo de donación de excedentes alimentarios a través de SERHS Food, para reducir el desperdicio y apoyar a comunidades en situación de vulnerabilidad.



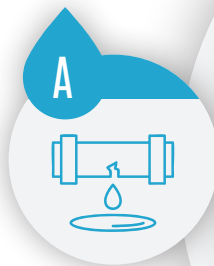
Eliminación responsable de productos químicos: nos aseguramos de que todos los productos químicos utilizados en nuestras instalaciones, como detergentes y productos de limpieza, sean tratados y reciclados adecuadamente, siguiendo normativas estrictas para minimizar su impacto en el medio ambiente.



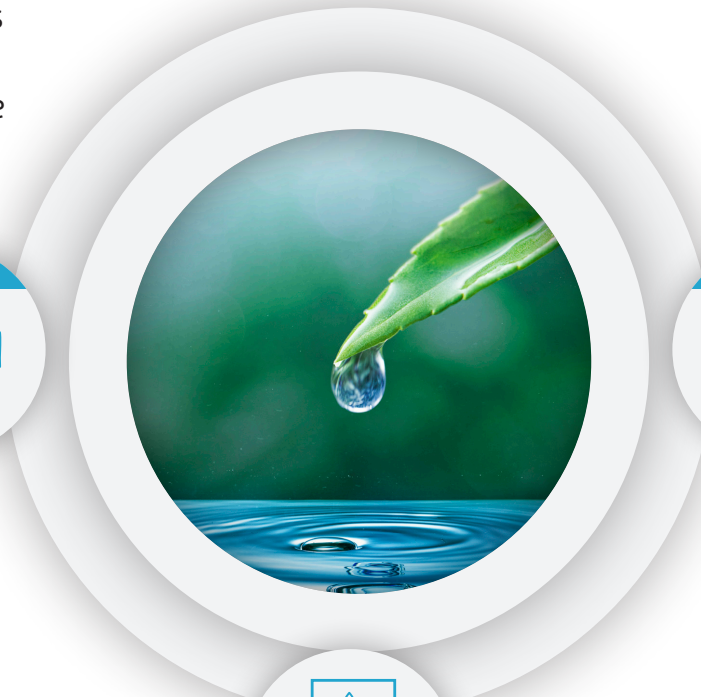
02

EFICIENCIA EN EL USO DE AGUA

Controles regulares para detectar fugas y evitar el desperdicio de agua.



Flujo de duchas y grifos limitado a 9 litros por minuto para reducir el consumo sin comprometer la comodidad.



Colocación de carteles en habitaciones, sensibilizando a los huéspedes sobre el uso responsable del agua y la opción de no cambiar las toallas cada día.



03

AHORRO DE ENERGÍA

Sensibilización del personal mediante stickers en oficinas para apagar luces y ordenadores al finalizar la jornada laboral



Aplicación de sistemas de control inteligente para reducir el consumo energético y optimizar el uso de recursos.



Implementación de un control de calefacción, ventilación y aire acondicionado para garantizar una temperatura eficiente de 21.5°C en todas nuestras instalaciones.



04

MOBILIDAD SOSTENIBLE



A

Fomento del uso del transporte público entre nuestros clientes y empleados, contribuyendo a una movilidad más responsable



B

Proveedor principal con flota ecológica, que realiza entregas una vez por semana utilizando camiones y furgonetas de bajas emisiones.



05

DIGITALIZACIÓN Y REDUCCIÓN DEL USO DE PAPEL



A

Firma electrónica de contratos laborales y liquidaciones, reduciendo la impresión de documentos y optimizando los procesos administrativos de forma más sostenible.



B

Check-in online para evitar el uso innecesario de papelería y hacer más ágil el proceso para nuestros huéspedes.



06

FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

Formación del personal en temas de riesgos laborales.



Colaboración con universidades a través de programas de prácticas, brindando oportunidades de formación y desarrollo a los estudiantes.



Alianzas con empresas que contratan personas en riesgo de exclusión, apoyando la inclusión laboral y fomentando el empleo sostenible



Proyección de información sobre sostenibilidad en los televisores de recepción, para sensibilizar a nuestros huéspedes sobre el impacto ambiental y cómo pueden contribuir a reducirlo, creando una mejor convivencia con la comunidad.



07

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y PROVEEDORES LOCALES

Apoyo a empresas locales en un radio de 100 km del hotel para reducir las emisiones de carbono asociadas con el transporte de productos y fomentar la economía loca



Miembro de la Asociación Amics de La Rambla, fomentando la mejora de la comunidad local y el bienestar de los barrios que nos rodean.



Priorizamos la colaboración con proveedores que cumplen con políticas de turismo responsable, asegurando que sus prácticas están alineadas con nuestros principios de sostenibilidad. Estas colaboraciones son gestionadas a través de SERHS Distribució y SERHS Fruits.



08

CERTIFICACIONES Y COMPROMISOS



CERTIFICACIÓN BIOSPHERE

Este año, el Hotel SERHS Rivoli Rambla ha obtenido la certificación Biosphere, un reconocimiento internacional que garantiza el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad en el sector turístico.

COMPROMISO CON EL BIENESTAR DE NUESTROS EMPLEADOS

Nos preocupamos por la conciliación de la vida laboral y personal, implementando políticas de bienestar que favorecen el equilibrio entre ambas esferas y garantizan un entorno de trabajo respetuoso y sostenible.

En SERHS Hotels, cada acción que emprendemos está orientada hacia un futuro más responsable y respetuoso con el medio ambiente. Creemos que, con el compromiso de todos, podemos hacer una gran diferencia.