



SERHS
hotels

INICIATIVES IMPLEMENTADES
PER CONTRIBUIR A UN PLANETA MILLOR



PORQUE NO HAY
PLANETA B



PERQUÈ NO HI HA **PLANETA B**

Des de **SERHS Hotels**, ens comprometem a ser responsables amb el nostre entorn, adoptant mesures concretes per reduir el nostre impacte i oferir als nostres hostes una experiència respectuosa amb el medi ambient. Cada dia treballem per optimitzar els nostres recursos i millorar l'eficiència de les nostres operacions, amb l'objectiu de reduir la nostra empremta ecològica de manera constant.

Ens alineem amb els **Science Based Targets (SBT)**, centrant-nos en la reducció de les emissions de carboni i adoptant solucions sostenibles en tots els nostres hotels. A més, hem començat a implementar pràctiques que ens apropen als **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, integrant aquests principis en la nostra activitat diària.

Apostem fermament per l'economia circular, en la importància d'utilitzar recursos renovables i en la necessitat de minimitzar els residus. Alhora, fomentem un consum responsable d'aigua i energia, treballant en solucions que ens permetin reduir al màxim l'impacte mediambiental.

Cada acció que emprenem està orientada a cuidar el planeta i garantir un futur millor per a les generacions venidores. A **SERHS Hotels**, ens assegurem que les nostres pràctiques sostenibles no només beneficiïn el medi ambient, sinó que també ofereixin als nostres hostes un model de turisme que respecta l'entorn.



01

GESTIÓ DE RESIDUS I RECICLATGE

Recollida d'oli usat per al seu reciclatge i revalorització.



Recollida de tòners i fluorescents per garantir el seu tractament adequat i evitar la contaminació.



Protocol de donació d'excedents alimentaris a través de SERHS Food, per reduir el desaprofitament i donar suport a comunitats en situació de vulnerabilitat.



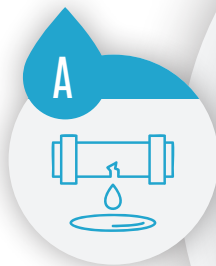
Eliminació responsable de productes químics: ens assegurem que tots els productes químics utilitzats a les nostres instal·lacions, com detergents i productes de neteja, siguin tractats i reciclats adequadament, seguint normatives estrictes per minimitzar el seu impacte en el medi ambient.



02

EFICIÈNCIA EN L'ÚS DE L'AIGUA

Controls regulars per detectar fuites i evitar el desaprofitement d'aigua.



Flux de dutxes i aixetes limitat a 9 litres per minut per reduir el consum sense comprometre la comoditat.



Col·locació de cartells a les habitacions, sensibilitzant els nostres hostes sobre l'ús responsable de l'aigua i l'opció de no canviar les tovalloles cada dia.



03

ESTALVI D'ENERGIA

Sensibilització del personal mitjançant adhesius a les oficines per apagar llums i ordinadors al final de la jornada laboral.



Aplicació de sistemes de control intel·ligent per reduir el consum energètic i optimitzar l'ús de recursos.



Implementació d'un control de calefacció, ventilació i aire condicionat per garantir una temperatura eficient de 21.5°C a totes les nostres instal·lacions.



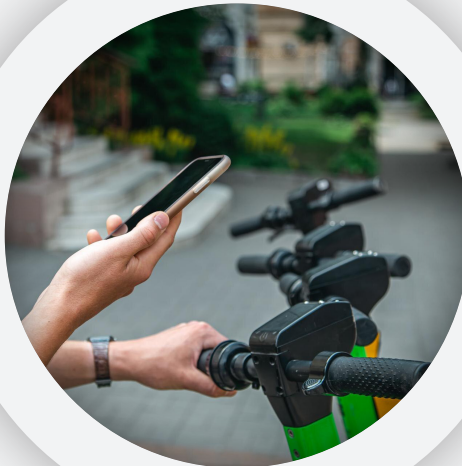
04

MOBILITAT SOSTENIBLE



A

Foment del transport públic entre els nostres clients i empleats, contribuint a una mobilitat més responsable.



B

Proveïdor principal amb flota ecològica, que realitza lliuraments una vegada per setmana utilitzant camions i furgonetes de baixes emissions.



05

DIGITALITZACIÓ I REDUCCIÓ DE L'ÚS DE PAPER



A

Firma electrònica de contractes laborals i liquidacions, reduint la impressió de documents i optimitzant els processos administratius de manera més sostenible.



B

Check-in en línia per evitar l'ús innecessari de papereria i fer més àgil el procés per als nostres hostes.



06

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Formació del personal en temes de riscos laborals.

A



Col·laboració amb universitats a través de programes de pràctiques, oferint oportunitats de formació i desenvolupament als estudiants.

B



C

Aliances amb empreses que contracten persones en situació de risc d'exclusió, donant suport a la inclusió laboral i fomentant l'ocupació sostenible.



D

Projecte d'informació sobre sostenibilitat als televisors de recepció, per sensibilitzar els nostres hostes sobre l'impacte ambiental i com poden contribuir a reduir-lo, creant una millor convivència amb la comunitat.

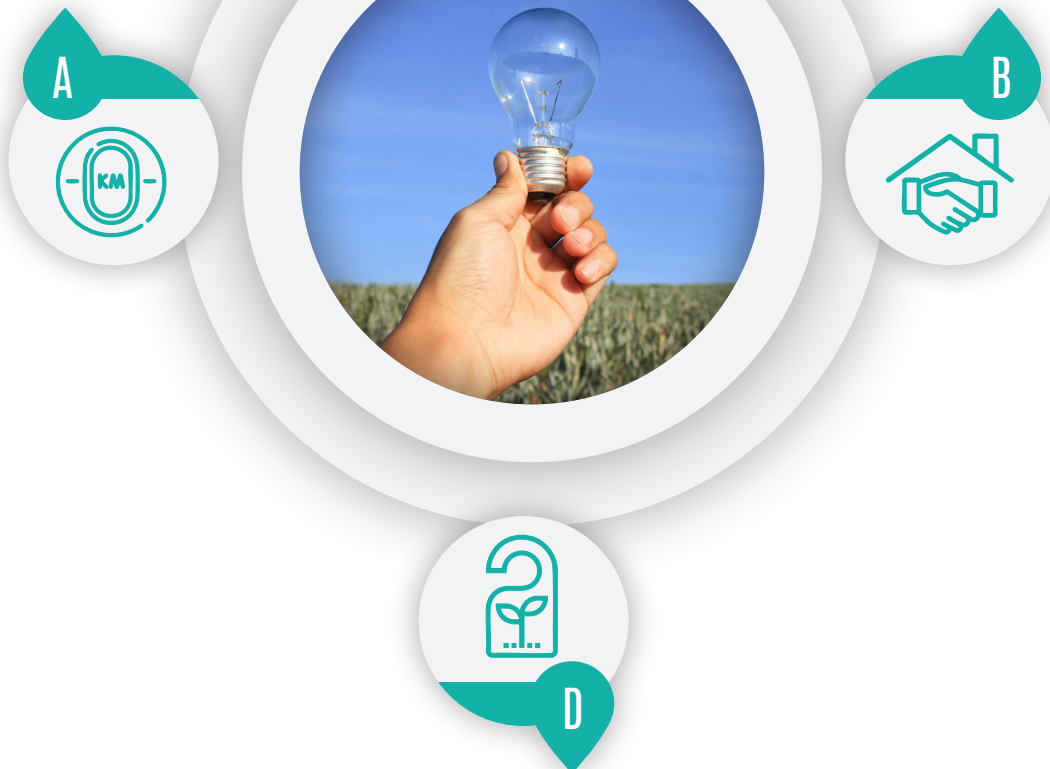


07

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT I PROVEÏDORS LOCALS

Suport a empreses locals en un radi de 100 km de l'hotel per reduir les emissions de carboni associades amb el transport de productes i fomentar l'economia local.

Membre de l'Associació Amics de La Rambla, fomentant la millora de la comunitat local i el benestar dels barris que ens envolten.



Prioritzem la col·laboració amb proveïdors que compleixin amb polítiques de turisme responsable, assegurant que les seves pràctiques estiguin alineades amb els nostres principis de sostenibilitat. Aquestes col·laboracions són gestionades a través de SERHS Distribució i SERHS Fruits.



08

CERTIFICACIONS I COMPROMISOS



CERTIFICACIÓ BIOSPHERE

Aquest any, l'Hotel SERHS Rivoli Rambla ha obtingut la certificació Biosphere, un reconeixement internacional que garanteix el compliment dels estàndards de sostenibilitat al sector turístic.

COMPROMÍS AMB EL BENESTAR DELS NOSTRES EMPLEATS

Ens preocupem per la conciliació de la vida laboral i personal, implementant polítiques de benestar que afavoreixen l'equilibri entre ambdues esferes i garanteixen un entorn de treball respectuós i sostenible.

A SERHS Hotels, cada acció que emprenem està orientada cap a un futur més responsable i respectuós amb el medi ambient. Creiem que, amb el compromís de tots, podem fer una gran diferència..